



業務センターのグループの名称と主な事務について

業務センターのグループ

現在、業務センターには、①総括・監査グループ、②納税者管理グループ、③申告処理グループ、④債権管理グループ、⑤コール・調査支援グループ、の5つのグループを設置し、それぞれが担当する事務を行っています。

対外的な呼称

上記のグループ名は、国税庁の組織としての正式な名称ですが、納税者等の外部の方が見たときに、分かりやすい名称とするため、国税庁のホームページや通知文書の差出人欄には、一部、全国的に統一された対外的な呼称を使用しています。なお、各グループの名称、対外的な呼称、主な事務は次表のとおりです。

各グループの名称	対外的な呼称	主な事務
総括・監査グループ	総括担当	郵便物の収受等の総務事務、監査事務
納税者管理グループ	届出担当	届出・申請書の入力・審査事務、転出入事務
申告処理グループ	申告担当	申告書の入力・審査事務、更正の請求に関する事務、加算税の通知書等の発送に関する事務
債権管理グループ	管理担当	税金の納付・還付に関する事務
コール・調査支援グループ	コール担当	申告内容の誤りや不備等に関する行政指導事務 ※非常勤職員も電話対応業務等に従事しています。 ※行政指導事務の一部については、福岡税務署内に設置された業務センターのコール担当において、管内全署を対象として実施しています。

※対外的な呼称について、担当が複数ある場合は、「●●第1担当、●●第2担当、…」としています。（例：届出第1担当、届出第2担当）